

Vor einer Woche haben Sie **Marita Musterfrau** kurz in Ihrem Büro getroffen, um Ihre heutige Beratung zum Thema "**Wohnen und Wohneigentum absichern**" vorzubereiten.

In diesem Gespräch hat Frau Musterfrau den Gesprächsanlass für heute sowie ihre Ziele und Wünsche folgendermaßen beschrieben:

Gesprächsanlass

- Frau Musterfrau und Herr Beispielmann (nicht verheiratet) haben zusammen ein Haus gekauft. Noch leben die beiden in getrennten Wohnungen. Sie wollen in 6 Monaten in das Haus einziehen.
- Ein befreundetes Ehepaar hat den beiden empfohlen, sich in Versicherungsfragen beraten zu lassen und Anpassungen aufgrund der nun bald neuen Situation vorzunehmen.

Ziele und Wünsche

- Frau Musterfrau möchte ihr Hab und Gut ausreichend geschützt wissen. Sie hat Angst vor finanziellen Verlusten nach einem Schadenfall.
- Ebenso möchte Frau Musterfrau auf der sicheren Seite sein, wenn sie einmal im Zusammenhang mit dem gerade gekauften Eigenheim einen Schaden verursacht hat oder zu Unrecht von anderen beschuldigt wird.

Zusätzlich haben Sie folgende Daten von Frau Musterfrau erfahren:

Ihre Gesprächspartnerin heute					
Vor- und Nachname	Marita Musterfrau				
Bestandskunde	Schon Bestandskundin bei Ihnen – und zwar mit einer Hausratversicherung				
Geburtsdatum	13.01.1993				
Anschrift	Wasserstraße 15, 12345 Beispielstadt				
Aktuelle Wohnsituation	Mietwohnung (60 m²)				
Zukünftige Wohnsituation	 In 6 Monaten Umzug in eigenes Haus (gehört ihr zu 50 %) Adresse: Kirchstr. 15, 12345 Beispielstadt Freistehendes Einfamilienhaus (Baujahr: 2002) Wohnfläche: 120 m² Photovoltaik-Anlage auf dem Dach Luft-Wärmepumpe als Heizungsanlage 				
Kommunikationsdaten	Telefon 0150 654321E-Mail marita.musterfrau@domain.de				
Aktuelle(r) berufliche Tätigkeit/ Berufsstatus/ Arbeitgeber Hobbys	 Verwaltungsfachangestellte Angestellte Stadt Beispielstadt Wandern in den Bergen 				
	Fahrrad fahren				



•	Segeln im In- und Ausland
•	Hund "Möther"

Familiensituation						
Familienstand (ggf. seit)	Ledig (aber "in festen Händen") seit 6 Jahren					
Anzahl Kinder	Keine					
Partner						
Vor- und Nachname	Mario Beispielmann					
Geburtsdatum	31.01.1990					
Anschrift	Beethovenring 23, 12345 Beispielstadt					
Aktuelle Wohnsituation	Mietwohnung (70 m²)					
Zukünftige Wohnsituation	Analog zu Frau Musterfrau – ihm gehört das Haus ebenfalls zu 50 %					
Aktuelle(r) berufliche Tätigkeit/ Berufsstatus/ Arbeitgeber	KochAngestellterRestaurant "alte Schule" in Beispielstadt					
Hobbys	 Wandern in den Bergen Fahrrad fahren Segeln im In- und Ausland Aquarium 					

Bekannte bestehende Absicherungen, Verträge etc.						
Versicherungen bei Ihnen im Bestand						
Versicherungsart	VN/ VP	Leistungsart und -höhe	Sonstige Angaben			
Hausratversicherung	Marita (VN)	 39.000 € Versicherungssumme Fahrraddiebstahl 2.000 € 	-			
Versicherungen bei anderen Unternehmen						
Privathaftpflicht- inkl. Tierhalterhaftpflicht- versicherung	Marita (VN und VP)	■ 5.000.000 € für Personen-, Sach- und Vermögensschäden				
Privathaftpflicht- versicherung	Mario (VN und VP)	■ 2.000.000 € für Personen-, Sach- und Vermögensschäden	-			
Sonstige relevante Angaben						
Grundschulddarlehn		für das Einfamilienhaus ca. 30 Jahre				

Fallvorgabe 1

Wohnen und Wohneigentum absichern



Heute treffen Sie Frau Musterfrau bei ihr zu Hause.

Sämtliche Informationspflichten (nach § 15 VersVermV) sowie Aufklärungspflichten (insbesondere zu den Themen Datenschutz und Dokumentationspflicht) wurden von Ihnen bereits im Vorgespräch ausreichend erfüllt bzw. thematisiert.